



**GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO**



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
<b>RECEPCIÓN DE QUEJAS</b>							
DESCRIPCIÓN:							
DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL EL CIUDADANO PONDE DE CONOCIMIENTO A ESTA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANO, LOS HECHOS QUE CONSIDERA CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS, A EFECTO QUE SEA REMITIDO A LA VISITADURÍA GENERAL DE DERECHOS HUMANOS CON SEDE EN CHALCO, PARA SU ESTUDIO, SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 147K, FRACCIÓN I Y II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		QUEJA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	DE ACUERDO AL TRÁMITE DE SEGUIMIENTO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTA UNA ACCIÓN U OMISIÓN DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO QUE PRESTE SU SERVICIO Y SEA CONSIDERADA UNA POSIBLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
LLENAR UN FORMATO CON LETRA MOLDE DE LA QUEJA CORRESPONDIENTE				SI	I COPIA SIMPLE	ART. 147K FRACCIONES I Y II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A				N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A				N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		DEPENDE DEL PROCEDIMIENTO QUE REALICE LA CODHEM					
COSTO:		GRATUITO			Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		LA RESOLUCIÓN DEPENDE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, QUIEN SE ENCARGARÁ DE LA INVESTIGACIÓN, ESTUDIO Y RESOLUCIÓN DE LA MISMA.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					

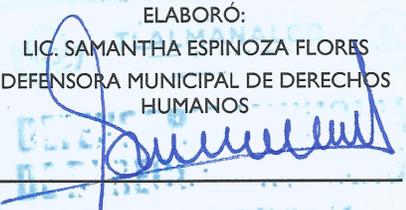


GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS TLALMANALCO				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS TLALMANALCO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		SAMANTHA ESPINOZA FLORES					
DOMICILIO:	CALLE:	SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	VISTA BELLA			MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES –VIERNES 9:00 AM A 16:00 PM Y SABADO DE 9:00 PM A 13:00 PM				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	59776742						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	VISITADURÍA GENERAL SEDE CHALCO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MARÍA YUNUEN ZAVALA HERNÁNDEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	JAVIER MINA			NO. INT. Y EXT.:	35	
COLONIA:	BARRIO LAS CONCHITAS			MUNICIPIO:	CHALCO		
C.P.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00HRS				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	5515511590	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿POR QUÉ MOTIVO PUEDE INICIAR UNA QUEJA ANTE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS?</b>						
RESPUESTA:	COMO LA LEY NOS INDICA POR ALGÚN ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER AUTORIDAD QUE USTED CONSIDERE ES VIOLATORIA A DERECHOS HUMANOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿ME PUEDE INDICAR UN EJEMPLO DE LO ANTERIOR?</b>						
RESPUESTA:	CUANDO ALGUN SERVIDOR PÚBLICO NO REALIZA ALGÚN TRAMITE SIN QUE ESTE ESTÈ FUNDAMENTADO (ACTA DE NACIMIENTO)						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, PUEDE CONOCER DE ASUNTOS ELECTORALES?</b>						
RESPUESTA:	NO, LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS NO PUEDE CONOCER DE ASUNTOS ELECTORALES.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ: LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2023
--	---	--